

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Vertragsabschluss

Diese Geschäftsbedingungen gelten für den Hotelaufnahmevertrag sowie für alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels. Der Vertrag kommt mit dem Gast nach dessen Antrag durch die Annahme des Hotels zustande. Die Zimmerbuchung wird vom Hotel schriftlich bestätigt.

2. Leistungen, Preise und Zahlungen

Das Hotel ist verpflichtet, die vom Gast gebuchten Zimmer bereitzustellen und die Vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen. Rechnungen des Hotels sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Der Gast kann gegenüber Forderungen des Hotels nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung aufrechnen oder mindern.

3. Zimmerbereitstellung und -rückgabe

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, es sei denn, das Hotel hat die Bereitstellung eines bestimmten Zimmers schriftlich bestätigt. Ohne anderslautende schriftliche Abmachung ist der Bezug des Zimmers nicht vor 15:00 Uhr des Anreisetages möglich. Am Abreisetag sind die Zimmer spätestens bis 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Der Gast wird gebeten, bei einer vorgesehenen Abreise nach 11:00 Uhr dem Empfang dies spätestens bis 20:00 Uhr am Vortag der Abreise mitzuteilen. Bei Abreise bis 18:00 Uhr sind 50%, nach 18:00 Uhr 100% des Zimmerpreises zu zahlen.

4. Rücktritt des Gastes

Der Gast kann jederzeit von dem Hotelbeherbergungsvertrag zurücktreten. Soweit die Parteien eine Rücktrittsfrist schriftlich vereinbart haben,

werden bei Rücktritt während der vereinbarten Frist keine Stornokosten erhoben. Nach Ablauf der Frist oder wenn eine solche nicht vereinbart ist, hat das Hotel Anspruch auf eine angemessene Entschädigung, soweit das Hotel weder in Leistungsverzug ist noch dem Hotel die vereinbarte Leistung unmöglich ist. Das Hotel hat das Recht, eine Rücktrittspauschale nach folgender Maßgabe zu verlangen:

Bei Um- bzw. Abbestellungen von reservierten Hotelzimmern für Individualreisende werden in Rechnung gestellt:

Bis 3 Tage vor Anreise: keine Kosten

2 Tage vor Anreise: 50% der gebuchten Leistungen

1 Tag vor Anreise: 100% der gebuchten Leistungen

Bei vorzeitiger Abreise oder bei Nichtanreise ohne Stornierung ist der vollständige Buchungsbetrag zu entrichten.

5. Haftung

Das Hotel haftet nach den gesetzlichen Vorschriften. Für eingebrachte Sachen des Gastes gelten die §§701 ff.BGB. Der Gast ist im Rahmen seiner gesetzlichen Schadensminderungspflicht gehalten, das ihm Zumutbare beizutragen, um Störungen zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten, sowie alle Störungen bzw. Schäden dem Hotel unverzüglich mitzuteilen.

6. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand sind der Sitz des Hotels. Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn das Hotel dies schriftlich bestätigt hat. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand März 2021